

**CQS**



**IMAGERIE PHOCÉENNE**  
L'AMBASSADEUR DU MOIS

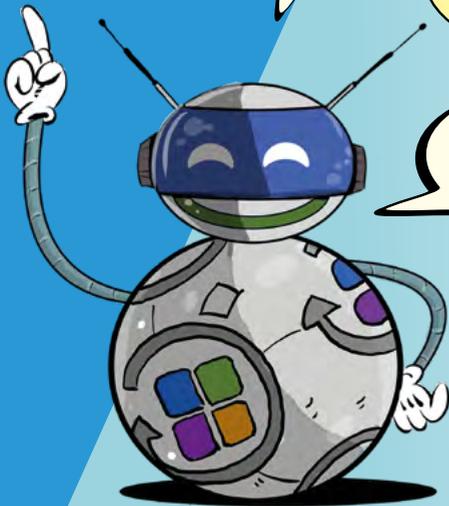
# MAGAZINE

Édition N° 1 | Mai 2019

... VOUS AVEZ  
DIT « ASSURANCE  
DE LA QUALITÉ » ?

...OUI...  
EN IMAGERIE  
MÉDICALE...

...P.A.R.F.A.I.T...  
SUIVEZ-MOI...



**CQ-BOT**

...NOTRE MASCOTTE SERA VOTRE GUIDE ET FACTOTUM  
DANS LE LABYRINTHE DE L'ASSURANCE QUALITÉ



**MARLÈNE,**  
DIRIGEANTE DE CQS  
VOUS PRESENTE LE  
PREMIER NUMÉRO  
DE CQS MAGAZINE

 **CQS**  
IMAGERIE MÉDICALE

## Décision n° 2019-DC-0660 du 15 janvier 2019

La décision n° 2019-DC-0660 du 15 janvier 2019 fixant les obligations d'assurance de la qualité en Imagerie Médicale mettant en œuvre les rayonnements ionisants a été homologuée par Arrêté du Ministre chargé de la santé du 8 février 2019 et publiée au Journal officiel de la République française.

Elle entrera en vigueur le 1er juillet 2019.

... VOUS AVEZ DIT « ASSURANCE DE LA QUALITÉ » ?



ALLONS-Y, LES PROFESSIONNELS DE CQS SONT LÀ POUR VOUS GUIDER !

DOCTEUR, NOUS ALLONS FAIRE LE POINT SUR L'ORGANISATION DE LA RADIOPROTECTION DE VOS PATIENTS.



AH BON POURQUOI ? JE M'OCCUPE BIEN DE MES PATIENTS VOUS SAVEZ !



PARFAIT ! ET DONC POUR VOS MAINTENANCES ET POUR VOS CONTROLES ?



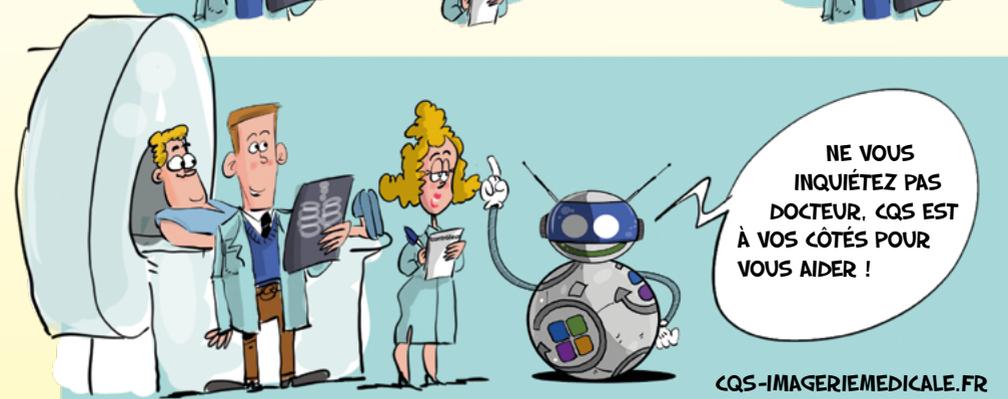
CE N'EST PAS NOUVEAU NOUS AVONS TOUT ÇA !



TRÈS BIEN. L'AVEZ VOUS FORMALISÉ ? Y A-T-IL UN SUIVI ?

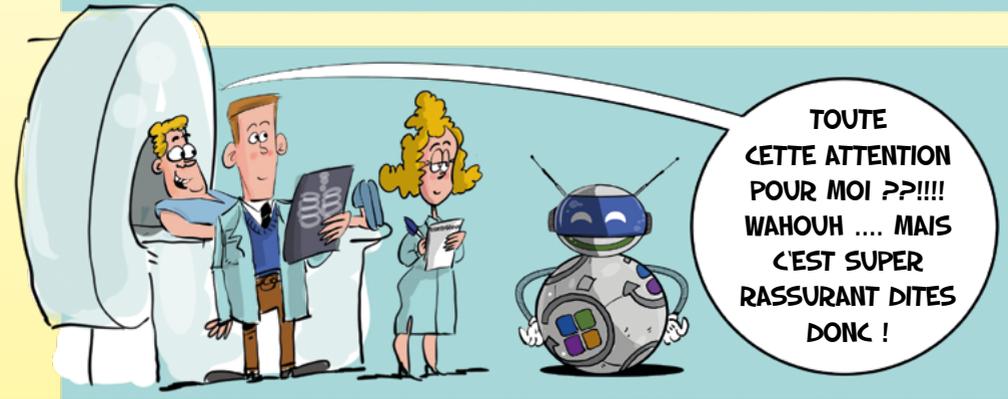


FORMALISÉ ? SUIVI ?

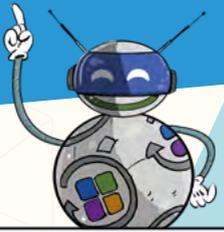


NE VOUS INQUIÉTEZ PAS DOCTEUR, CQS EST À VOS CÔTÉS POUR VOUS AIDER !

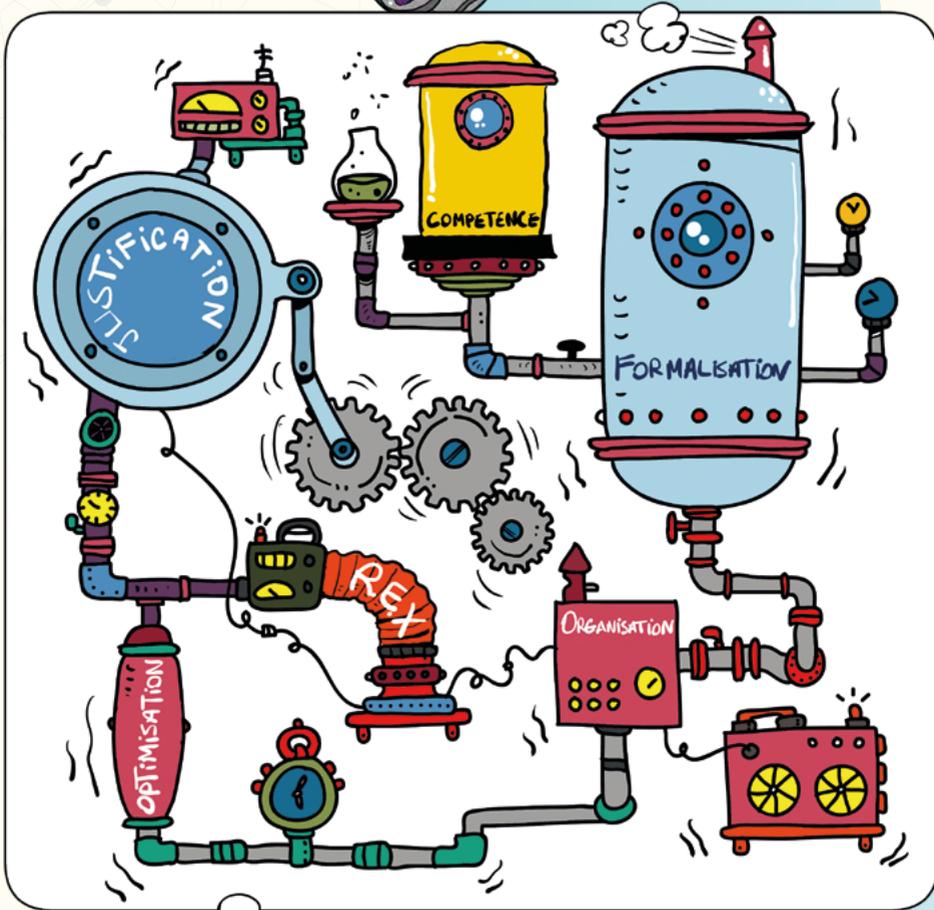
CQS-IMAGERIEMEDICALE.FR



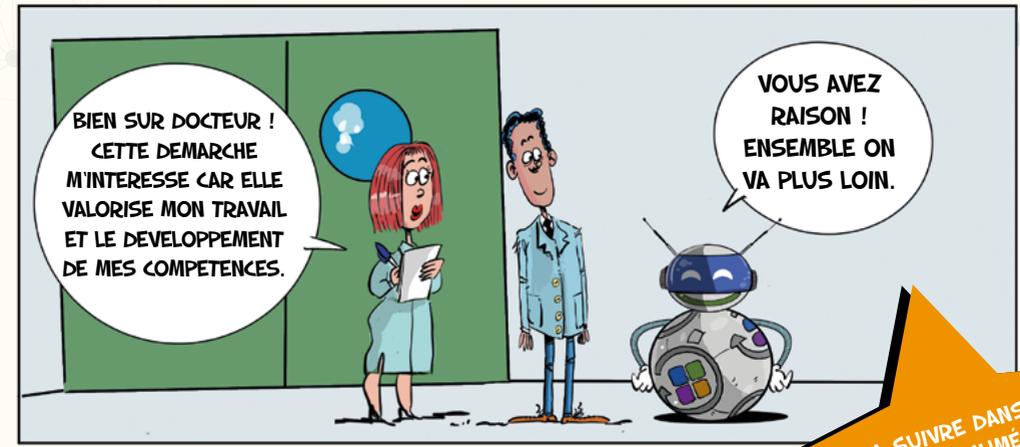
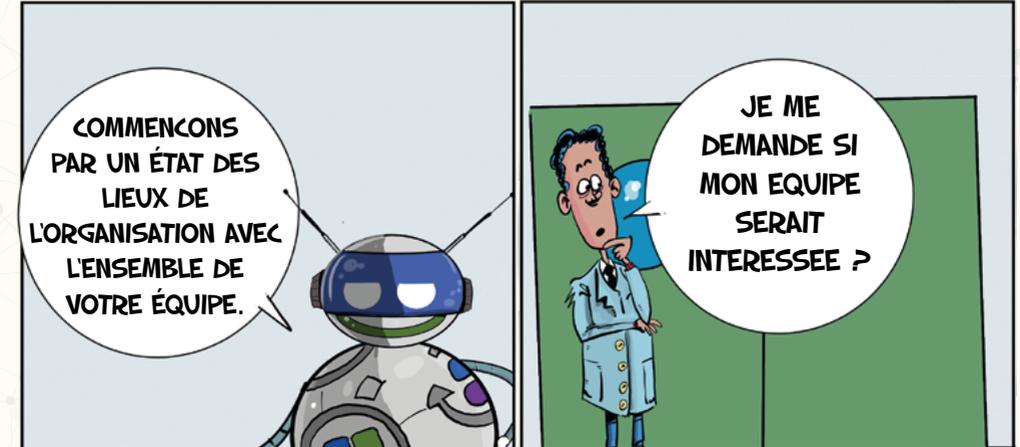
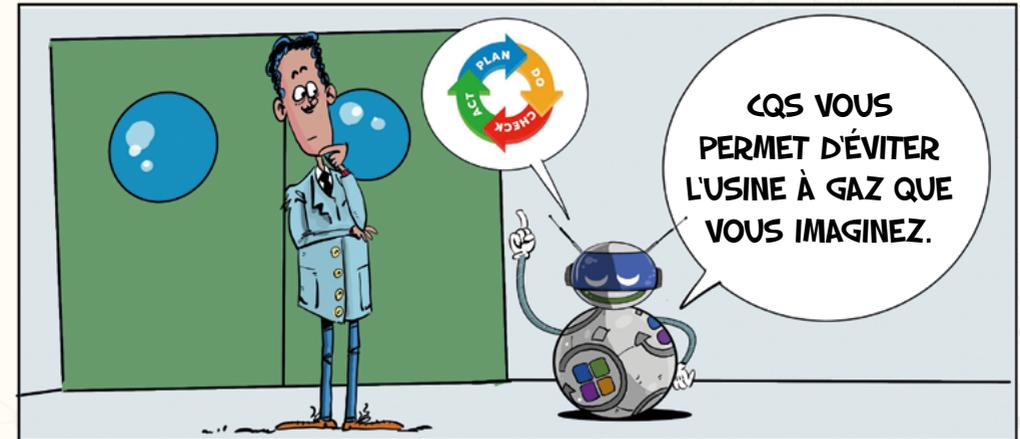
TOUTE CETTE ATTENTION POUR MOI ??!!!! WAHOUH .... MAIS C'EST SUPER RASSURANT DITES DONC !



**COMMENT ON  
S'ORGANISE ?**

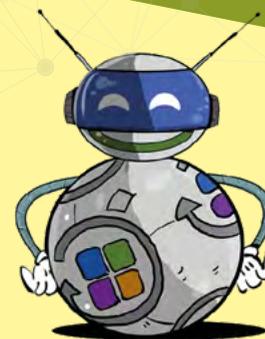


**ORGANISATION !      OPTIMISATION !**  
**JUSTIFICATION !**  
**COMPÉTENCES !      FORMALISATION !**  
**REX !                  HABILITATIONS !**  
 ... OH LA LA, COMMENT JE VAIS Y ARRIVER ?

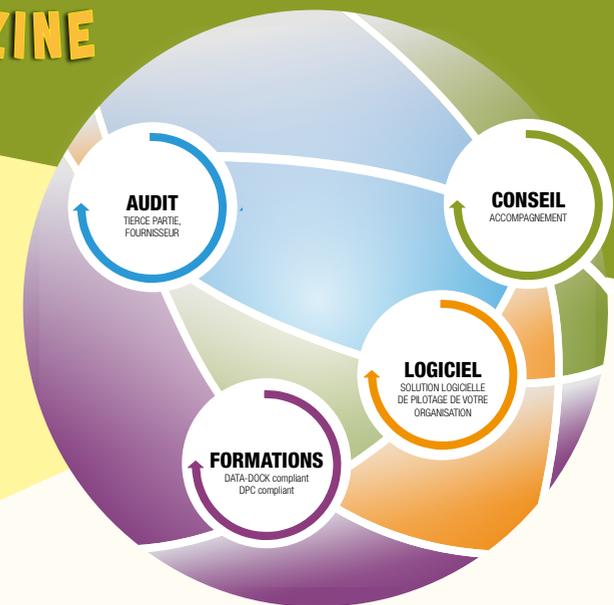


**... A SUIVRE DANS LE  
PROCHAIN NUMÉRO  
EN JUIN !**

**IMFCE**  
IMAGERIE MÉDICALE PHOCEENNE CENTRE EST



DR LOÏC COLLETER



### CQ-BOT EST ALLÉ À LA RENCONTRE DE L'ÉQUIPE MÉDICALE DU CENTRE D'IMAGERIE MÉDICALE PHOCÉENNE.

Notre consultante auditrice **CQS, Elise ALENDA**, DRH, a collaboré au recrutement d'une Responsable administrative et Ressources Humaines salariée au sein du **Centre d'Imagerie Médicale Phocéenne**.

Toute l'équipe médicale a pris conscience qu'une prise en charge de leurs cabinets, dotés d'environ **25 personnes**, était indispensable pour leur évolution professionnelle. Ce recrutement d'une RRH a permis une organisation administrative conforme aux règles sociales, une répartition des missions, une hiérarchisation des tâches avec un effet non négligeable sur la maîtrise de leur budget. Enfin, le levier indispensable à tout management fut la mise en place du **plan de formation**, permettant de **consolider les acquis**, mais également de **développer des compétences** pointues dans les domaines de l'imagerie. Ce recrutement a permis de mettre en place une interface indispensable entre l'équipe médicale et le personnel. De plus, son positionnement managérial permet un cadrage déterminant pour optimiser la qualité des services du cabinet.

Grâce à notre consultante auditrice **CQS, Valérie Garbay**, nous avons réalisé un **audit diagnostic** en parallèle de l'audit RH, et ce, avant même que l'**ASN** n'annonce le projet. La mise en place de la nouvelle réglementation **ASN** au sein de cette structure sera pilotée par la RRH en lien avec les médecins et l'équipe paramédicale. Malgré la charge de travail qui semble en découler, l'équipe est consciente que ces exigences **Qualité** sont indispensables et dans l'intérêt du patient.

Au-delà de la mise en conformité réglementaire, Le Dr Loïc COLLETER souhaite aborder et renforcer les notions de qualité de vie au travail, de **bien-être** et les avancées réalisées avec ses équipes.

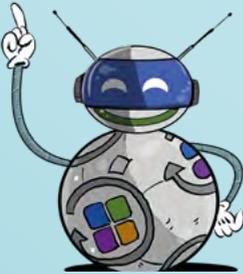
### LES SPÉCIALISTES DU CENTRE :

- **Dr Loïc COLLETER**, spécialisé en Imagerie Urologique et Ostéo Articulaires
- **Dr Philippe ISCAIN**, spécialisé en imagerie Ostéo-Articulaires
- **Dr Karen LAMBOT**, spécialisée en Radiopédiatrie
- **Dr Olivier LELUC**, spécialisé en Imagerie du sport
- **Dr Sandrine MARCIANO-CHAGNAUD**, spécialisée en Imagerie de la Femme et Abdominale
- **Dr Bénédicte MARTIN**, spécialisée en Imagerie de la Femme et Ostéo Articulaires
- **Dr Sébastien RODRIGUEZ**, imagerie généraliste
- **Dr Pierre SULTAN**, imagerie généraliste
- **Dr Sylvie ZALTA**, spécialisée en Imagerie de la Femme

# AMELIORATION DES PERFORMANCES ET DES ORGANISATIONS



LA DEVISE  
CQS !!



100% DE RÉUSSITE DANS LES DÉMARCHES  
DE CERTIFICATION, DE LABELLISATION ET  
D'ACCREDITATION DE NOS CLIENTS.



DEPUIS  
2004  
DANS  
TOUTE LA  
FRANCE

UNE EQUIPE COMPLETEE D'UN RESEAU FRANCOPHONE  
D'UNE CINQUANTAINE DE PARTENAIRES EXPERTS METIERS.

[www.cqs-experts.fr](http://www.cqs-experts.fr) [info@cqs-experts.fr](mailto:info@cqs-experts.fr) +33 (0) 9 53 93 16 42



**Le système qualité CQS est certifié pour ses activités :**

- D'audit
- De conseil et d'accompagnement qualité
- De formation
- De conception de logiciels liés au domaine de la qualité
- D'administration réseau et de support informatique



Accréditation  
N° 4 0002

Portée  
disponible sur  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



CQS est un organisme habilité à dispenser des programmes de DPC enregistré sous le N° 2958



CQS est un organisme habilité à dispenser des formations, déclaré sous le N° 93060624506 auprès du préfet de la région P.A.C.A.



Organisme évaluateur externe habilité sous le N°1298



CQS a obtenu le Prix Français de la Qualité et de la Performance  
Reconition 4 Excellence (diplôme R4E)  
EFQM / Journées Annuelles du Développement Durable - Lille 2011

